

Seit 25 Jahren für die Patienten da: Medizinische Versorgung im Ärztezentrum Hellersdorf

Als medizinisches Leistungsangebot des 1997 eröffneten Stadtteilzentrums „Helle Mitte“ fällt die Geburtsstunde des Ärztezentrums Berlin-Hellersdorf in den Herbst desselben Jahres. Schnell etablierte sich der Standort zu einem renommierten Kompetenzzentrum mit 64 Ärzten aus 32 Fachrichtungen und über 240.000 behandelten Patienten pro Jahr. Um das Urbanisierungskonzept der Hellen Mitte weiter voranzutreiben und vor Ort eine Verzahnung von ambulanter und stationärer Versorgung aufzubauen, schloss sich 1998 die Klinik „Helle Mitte“ mit dem Ärztezentrum Hellersdorf zusammen. Wir sprachen mit dem Ärztlichen Direktor der Klinik „Helle Mitte“, Dr. med. Ralf Saballus, über das umfassende medizinische Leistungsangebot.

Herr Dr. Saballus, was ist das Besondere an Ihrem Standort?

Dr. Saballus: Wir haben uns Ende 1997 gezielt hier niedergelassen, um das Angebot einer engmaschigen medizinischen Versorgungskette im Berliner Osten entscheidend mitzugestalten. In direkter Nachbarschaft zum Ärztezentrum und der Klinik befinden sich das Bezirksamt, Einkaufsmöglichkeiten sowie die Alice-Salomon-Hochschule. Die Marzahn-Hellersdorfer gehen hier täglich ein und aus. Mit unserem sektorübergreifenden Behandlungskonzept möchten wir dazu beitragen, dass die Helle Mitte auch im Gesundheitsbereich ein vielfältiges Zentrum der kurzen Wege ist und bleibt. Die Bündelung gemeinsamer Kompetenzen und Ressourcen hat großen Anteil daran, dass das Ärztezentrum und die Klinik regional wie überregional als ausgewiesene Anlaufstellen der qualitativ hochwertigen Gesundheitsversorgung gelten. Mit anderen Worten: Bei uns erhält der Patient eine ganzheitliche Versorgung mit kurzen Wegen und Entscheidungsprozessen. Das lückenlose und damit zeitoptimierte Leistungsangebot umfasst moderne Diagnostik, zielgenaue Therapieverfahren und anschließende Rehabilitationsmaßnahmen.

Was sind konkret die Kompetenzen Ihrer Versorgungsstruktur?

Dr. Saballus: An diesem Standort reicht das Leistungsangebot der Klinik Helle Mitte Gruppe vom Medizinischen Versorgungszentrum (MVZ) Berlin Hellers-



Ärztezentrum Hellersdorf

dorf und MVZ Wirbelsäule für die ambulante Behandlung über die Klinik „Helle Mitte“ für die stationäre Therapie bis hin zur Rehabilitation durch die Physio-Ergo GmbH.

AMBULANTE BEHANDLUNG

Das Medizinische Versorgungszentrum Berlin Hellersdorf ist spezialisiert auf die Fachbereiche Radiologie und Neurochirurgie. Zur Festlegung einer zielführenden Therapie gegen akute und chronische Beschwerden der Wirbelsäule verfügen wir hier über sämtliche modernen Untersuchungsmethoden. Das diagnostische Spektrum umfasst

z. B. Haltungs- und Bewegungsanalysen, 3D-Körperstatikvermessungen, CT, MRT, Röntgen, orthopädisch-manualdiagnostische, biomechanische oder neurophysiologische Untersuchungen. Den Behandlungsschwerpunkt bilden anschließend schmerztherapeutische Verfahren (z. B. CT-gesteuerte Wirbelsäulenbehandlungen). Das mit uns verbundene MVZ Wirbelsäule zielt ebenfalls in erster Linie auf die ambulante Therapie von Wirbelsäulenerkrankungen ab. Bessern sich die Beschwerden jedoch trotz konservativer Maßnahmen nicht wesentlich oder sind neurologische Defizite vorherrschend, ist eine Weiterbehandlung in unserer Klinik angezeigt.

STATIONÄRE BEHANDLUNG

Schwerpunkt der Klinik "Helle Mitte" sind minimalinvasive operative Verfahren, die jedoch durch konservative Therapie ergänzt werden können. So steht neben der multimodalen stationären Schmerztherapie (MMST) der chirurgische Eingriff im Mittelpunkt. Mit jährlich ca. 900 erfolgreichen Wirbelsäulen-Operationen aller Schwierigkeitsgrade werden wir als renommiertes Zentrum für Wirbelsäulenerkrankungen anerkannt. Dies spiegelt sich auch regelmäßig in Spitzenpositionen bei der Patientenzufriedenheit auf unabhängigen Bewertungsportalen wider. Hinzu kommt, dass unsere erfahrenen Fachärzte auch nach dem Eingriff ihre Patienten im ambulanten Bereich betreuen. Der Kreis unseres ganzheitlichen Behandlungskonzepts schließt sich sozusagen an dieser Stelle wieder.

REHABILITATION

Die physio- und ergotherapeutische Weiterversorgung unserer Patienten nach der Operation erfolgt u.a. im ambulanten Reha-Zentrum der Physio-Ergo GmbH. Auch für autogenes Training, progressive Muskelrelaxation, Rehabilitationssport und natürlich Rückentraining finden unsere Patienten hier kompetente und erfahrene Ansprechpartner. Es gilt die Praxisphilosophie „Analyse, Therapie, Prävention“. Egal ob es sich um Narbenbehandlung, Schienenherstellung und -anpassung, Bewegungstherapie für den Beruf oder das Wiedererlernen physiologischer Bewegungsabläufe handelt: Durch die lückenlose Betreuung bieten wir eine bestmögliche Ausgangsposition für die Rückkehr in den Alltag.

Wohin führt der weitere Weg der Kompetenzgemeinschaft?

Dr. Saballus: Natürlich in die Zukunft. Wir möchten unsere Servicequalität stetig weiter verbessern. Unser Ziel ist es, für unsere Patienten optimale Behandlungserfolge zu sichern und ihnen so Lebensqualität und Leistungsfähigkeit zurückzugeben. Wir sind stolz auf die Entwicklung, die wir in den zurückliegenden 25 Jahren genommen haben und

werden diesen Weg mit ungeminderter Schaffens- und Innovationskraft konsequent weiterverfolgen. Ganz konkret geht demnächst die neue Homepage der Klinik „Helle Mitte“ an den Start, um noch mehr Einblicke in unsere Arbeit und ausführliche Informationen zu bieten. Für das MVZ Berlin Hellersdorf werden künftig auch Terminbuchungen über das Onlineportal Doctolib möglich sein, damit die Terminvergabe für unsere Patienten noch transparenter und flexibler erfolgen kann. Übergeordnet organisiert das Bezirksamt Marzahn-Hellersdorf aktuell Fördermittel, um die Vernetzung und Kooperation der hier angesiedelten Einrichtungen und Institutionen weiter zu stärken und auszubauen. Zusammenfassend kann man sagen, dass die Stärke des Ärzteentrums Hellersdorf in dem stimmigen Verhältnis von breit gestreutem Erfahrungswissen und stetigem Veränderungswillen liegt. Wir bleiben in Bewegung, damit unsere Patienten ihre Beweglichkeit bestmöglich erhalten oder wiedererlangen.

Herr Dr. Saballus, haben Sie herzlichen Dank für das interessante Gespräch!



Dr. med. Ralf Saballus

- ▶ Klinik „Helle Mitte“ GmbH Berlin
Zentrum für Wirbelsäulenerkrankungen
Alice-Salomon-Platz 2
12627 Berlin
Tel.: 030 / 99 40 18 47
Fax: 030 / 99 40 18 49
info@klinik-helle-mitte.de
www.klinik-helle-mitte.de